**T.C.**

**SEYHAN KAYMAKAMLIĞI**

**TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA**

 ***NOT : Seyhan Tüketici Hakem Heyetine başvuruda, tüketicinin yerleşim yerinin (ikametgah adresinin) ya da şikayet edilen firma adresinin Seyhan veya Pozantı ilçe sınırlarında olması gerekmektedir.***

**1. ) ŞİKAYET EDEN (**TÜKETİCİ **)**

TC. VATANDAŞLIK NO...........:

ADI VE SOYADI........................:

ULAŞILABİLECEK TELEFON.:

İKAMET ADRESİ :

**2.) ŞİKAYET EDİLEN**

FİRMA ÜNVANI :

ADRESİ :

VERGİ DAİRESİ : VERGİ NO :

UYUŞMAZLIK KONUSU :

ÜRÜNÜN ALIŞ TARİHİ:

EK GARANTİ : 1 Yıl 2 Yıl 3 Yıl 4 Yıl 5 Yıl

UYUŞMAZLIK BEDELİ :

İSTENİLEN TALEP :

 TÜKETİCİ İSTEMİ 1)Bedelsiz onarım.....................................................( )

 2)Ayıp kadar bedelden indirim yapılması istemi......( )

 3)Ödenen bedelin geri verilmesi malın iadesi istemi( )

 4)Malın misli (aynı) ile değiştirilmesi istemi............( )

**3.) ŞİKAYETE KONU ÖZET :**

 *..... / ..... / 20.....*

 *İMZA*